

1. Una vez que comience el Acuerdo de servicio, el cliente deberá:

Descargar e instalar el software de la plataforma comercial ("el Software") disponible online en <http://www.fxwinning.net>; y recibir a través de un correo electrónico códigos de acceso personales ("los Códigos de acceso") que le permitan iniciar sesión en la (s) plataforma (s) de negociación para enviar y / o modificar instrucciones con el fin de negociar instrumentos financieros.

2. El Software, que puede haber sido desarrollado por una parte que no sea FxWinning Limited, admite protocolos de seguridad de datos compatibles con los protocolos utilizados por la Firma.

3. El cliente será el único responsable de las instrucciones enviadas y / o recibidas a través de la (s) plataforma (s) de negociación utilizando sus códigos de acceso personales.

4. El cliente se asegurará de que sus códigos de acceso sean siempre confidenciales. Si, bajo cualquier circunstancia, el cliente revela los Códigos de acceso a una persona que no sea su representante autorizado, o si alguna persona obtiene (ilegalmente o de otro modo) los Códigos de acceso de un cliente, la Firma no asumirá ninguna responsabilidad por cualquier pérdida que surja. Incluyendo, pero no limitado a pérdidas financieras, como resultado de las acciones del cliente.

5. El cliente deberá informar inmediatamente a FxWinning si tiene conocimiento de que los Códigos de Acceso han sido utilizados, ya sea con fines comerciales u otros, sin su consentimiento expreso. El cliente acepta que FxWinning no puede identificar ninguna instancia cuando una persona está iniciando sesión en la (s) plataforma (s) de negociación.

6. El cliente acepta que FxWinning se reserva el derecho de cancelar el acceso del cliente a la (s) plataforma (s) de negociación para garantizar y / o restaurar el funcionamiento ordenado de la (s) plataforma (s) de negociación en tales circunstancias, FxWinning puede, a su discreción, cerrar cualquiera de las cuentas comerciales del cliente.

7. Además, el cliente acepta que FxWinning se reserva el derecho de terminar inmediatamente el acceso del cliente a la (s) plataforma (s) de negociación y recuperar cualquier pérdida causada por el cliente, en caso de que la Firma determine, a su sola discreción, que el cliente abusa voluntaria y / o involuntariamente de la 'Protección de saldo negativo' ofrecida por FxWinning, a modo de, pero no limitado a, cubrir su exposición utilizando sus cuentas de operaciones, ya sea bajo el mismo perfil o en conexión con otro cliente ( s); y / o solicitar un retiro de fondos, sin perjuicio de cualquiera de las disposiciones del acuerdo, durante un período de tiempo específico cuando el símbolo que está negociando no está disponible.

8. El cliente acepta que FxWinning no asume ninguna responsabilidad si una persona obtiene a través de un acceso no autorizado cualquier información, incluida la información relacionada con las operaciones del cliente, mientras dicha información se transmite del cliente a la Firma (o cualquier otra parte autorizada por la Firma) y viceversa; dicha transmisión puede ocurrir a través de medios electrónicos u otros.

9. El cliente acepta que la Firma no asume ninguna responsabilidad por cualquier pérdida, incluyendo pero no limitado a pérdidas financieras, incurridas por el cliente debido a la incapacidad de este último para acceder a la (s) plataforma (s) de negociación si esto ha sido causado: (I) debido a que el Cliente no mantuvo actualizado el Software según se requiera o (II) debido a cualquier otro fallo mecánico, de software, informático, de telecomunicaciones o del sistema electrónico que pudiera haber sido controlado por el cliente o la Firma.

10. FxWinning es responsable de mantener su (s) plataforma (s) de negociación y otros sistemas relacionados actualizados; por lo tanto, el cliente acepta que la Firma o un tercero relevante puede, de vez en cuando, realizar un mantenimiento que puede incluir apagar, reiniciar o actualizar los servidores para asegurar el funcionamiento efectivo y eficiente de la (s) plataforma (s) de negociación u otros sistemas relacionados; Estas acciones pueden hacer que la (s) plataforma (s) de negociación u otros sistemas relacionados sean inaccesibles durante un período de tiempo. El cliente acepta que la Firma no asume ninguna responsabilidad por cualquier pérdida, incluida la pérdida financiera, causada por cualquiera de las acciones mencionadas en este párrafo.

11. El Cliente comprende y acepta que FxWinning es la única contraparte y, por lo tanto, el Cliente no emprenderá ninguna acción legal, ya sea por agravio, incluida negligencia, incumplimiento de contrato o de otro tipo, a ningún proveedor de software y / o tecnología de terceros cuyos productos y los servicios ayudan a proporcionar la plataforma al Cliente.

12. El cliente acepta que FxWinning se reserva el derecho de rescindir inmediatamente el acceso del cliente a la (s) plataforma (s) de negociación si el cliente participa voluntaria y / o involuntariamente en un arbitraje relacionado con las ineficiencias del mercado, que incluyen, entre otros, el arbitraje de latencia y el arbitraje de intercambio. En tales circunstancias, FxWinning puede, a su discreción, ejecutar posteriormente las órdenes instantáneas del cliente manualmente y / o cerrar cualquiera de las cuentas comerciales del cliente así como retener el beneficio indebidamente generado.

**Aviso importante:**

Es posible que se apliquen límites de apalancamiento específicos a determinados instrumentos, plataformas y / o jurisdicciones disponibles. Para obtener más información, por favor visite nuestro sitio web.

La Firma puede, a su entera discreción, modificar los requisitos de margen, caso por caso, en todas o en cualquier transacción del Cliente, proporcionando al Cliente, cuando sea razonable, un aviso.

Negativa a ejecutar órdenes

1.El cliente acepta que FxWinning tendrá el derecho, en cualquier momento, de rechazar, a su discreción, la prestación de cualquier inversión o servicio auxiliar, incluida, entre otras, la ejecución de instrucciones con el fin de negociar instrumentos financieros, sin previo aviso al cliente.

2.El párrafo anterior puede entrar en vigor en determinadas circunstancias, incluidas, entre otras, situaciones en las que:

3. FxWinning tiene motivos razonables para creer que la ejecución de la orden de un cliente puede:

I. afectar la función ordenada del mercado;

II. constituye una explotación abusiva de información confidencial privilegiada;

III. contribuye al blanqueo de fondos ilícitos;

IV. afecta de alguna manera la confiabilidad o el funcionamiento ordenado de la (s) plataforma (s) de negociación;

V. la orden del cliente se relaciona con la compra de un instrumento financiero, pero no hay suficiente margen libre en la cuenta comercial relevante para cubrir dicha compra y cualquier cargo aplicable.

4. FxWinning se reserva el derecho de rechazar la ejecución de una orden pendiente y / o modificar el precio de apertura / cierre de una orden si ocurre un error técnico o de otro tipo.

5. El cliente acepta que la Firma puede negarse a ejecutar una instrucción para negociar instrumentos financieros

6. El cliente acepta que, si FxWinning rechazara la ejecución de la orden de un cliente, las obligaciones del cliente bajo el Acuerdo del Cliente no se verán afectadas.

Acciones corporativas

1. Si una acción corporativa se materializa, el cliente acepta que FxWinning se reserva el derecho de hacer los ajustes apropiados al valor y / o el tamaño de una transacción y / o al número de cualquier transacción relacionada; cualquier ajuste tiene como objetivo preservar el equivalente económico de los derechos y obligaciones tanto del cliente como de la Firma inmediatamente antes de una acción corporativa. Cabe señalar que estos ajustes son concluyentes y vinculantes para el cliente; La Firma informará al cliente en consecuencia tan pronto como sea razonablemente posible.

2. Si se materializa una acción corporativa, el cliente acepta que FxWinning tomará todas las medidas razonables para replicar las condiciones del mercado. Si FxWinning, a su sola discreción, garantiza que no puede valorar de manera justa una acción corporativa, la Firma se reservará el derecho de cerrar la posición de un cliente.

Posiciones largas: un cliente que tenga una posición larga en la fecha recibirá el dividendo correspondiente en forma de un ajuste en efectivo, acreditado en la cuenta de operaciones correspondiente.

3. Posiciones cortas: a un cliente que tenga una posición corta en la fecha se le cobrará el dividendo aplicable en forma de un ajuste inverso en efectivo, debitado del capital libre de la cuenta de negociación correspondiente.

4. En el caso de que un cliente mantenga una posición corta en la fecha y no tenga suficiente capital libre en su cuenta de operaciones para cubrir el ajuste inverso de efectivo, FxWinning se reserva el derecho de cerrar la posición abierta. En tales circunstancias, el ajuste inverso en efectivo se deducirá del saldo de la cuenta comercial.

5. El cliente acepta que FxWinning no retiene ningún requisito para notificar a un cliente en caso de que una cuenta de operaciones mantenga un capital libre insuficiente para cubrir un ajuste de efectivo inverso para una posición corta.

6. División de acciones: En el caso de una división de acciones, el ajuste apropiado en la posición del cliente se reflejará en la cuenta de negociación de acuerdo con la división de acciones anunciada.

7. Emisión de derechos: En el caso de una cuestión de derechos, el cliente recibirá la opción de;  
a. ejercer la opción de derechos; o mantiene los derechos hasta el vencimiento y no ejercita la opción.

8. Ajustes de acciones fraccionales

En el caso de que una acción corporativa resulte en una posición fraccional, FxWinning se reserva el derecho, a su propia discreción, de acreditar el componente fraccionario pendiente como un ajuste en efectivo que se acreditará en la cuenta de operaciones del cliente; el ajuste estará sujeto al precio de cierre del último día de negociación anterior a la ex fecha.

9. Otras acciones corporativas

En caso de que una acción sea eliminada de la lista, la posición del cliente se cerrará al último precio de mercado negociado.

En el caso de una fusión y adquisición ("M&A"), licitación, escisión o fusión que resultó en la negociación de acciones con un nuevo nombre, la posición del cliente se cerrará al último precio negociado.

FxWinning no tiene la responsabilidad de notificar al cliente sobre anuncios de acciones corporativas.

## Procedimiento de manejo de quejas

1. Las quejas se dirigirán, en primera instancia, al Departamento de Atención al Cliente. Si el cliente recibe una respuesta del Departamento de Atención al Cliente, pero considera que la queja debe plantearse más, el cliente puede comunicarse con el Departamento de Cumplimiento. Tanto el Departamento de Atención al Cliente como el Departamento de Cumplimiento examinarán minuciosamente cualquier queja según sea necesario, considerando cualquier información contenida en los libros y registros de la Firma, incluido, entre otros, el diario de la cuenta comercial del cliente.

2. Una queja deberá incluir:

El nombre y apellido del cliente; el número de cuenta comercial del cliente; los números de transacciones afectados, si corresponde; la fecha y hora en que surgió el problema; y una descripción del problema.

3. Una queja no debe incluir:

lenguaje ofensivo dirigido a FxWinning o un empleado de FxWinning.

Diverso

1. El cliente acepta que todas las órdenes ejecutadas por la Firma serán concluyentes y vinculantes. El cliente tiene 2 (dos) días hábiles, a partir de la ejecución de una orden, para disputar la ejecución (I) precio, (II) costo, (III) rapidez y (IV) método; dicha disputa debe ser comunicada a la Firma por escrito.

2. A menos que se acuerde específicamente lo contrario, el cliente acepta que la Firma no tiene la obligación de proporcionar confirmación electrónica o de otro tipo en relación con los instrumentos financieros negociados a través de la cuenta de operaciones del cliente.

3. El cliente deberá consultar periódicamente la Guía del usuario de la (s) plataforma (s) de negociación; si surge un conflicto, el Acuerdo de servicio prevalecerá a menos que FxWinning determine, a su exclusivo criterio, lo contrario.